



PERFIL DO SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS QUÍMICOS E PETROQUÍMICOS

2025



PERFIL DO SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS QUÍMICOS E PETROQUÍMICOS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS DISTRIBUIDORES DE PRODUTOS QUÍMICOS E PETROQUÍMICOS

(Membro do ICTA – International
Chemical Trade Association)

SINDICATO DO COMÉRCIO ATACADISTA, IMPORTADOR E EXPORTADOR DE PRODUTOS QUÍMICOS E PETROQUÍMICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

(Filiado a FECOMERCIO SP)



PALAVRA DO PRESIDENTE

Em 2025, o setor de comércio e distribuição de produtos químicos e petroquímicos no Brasil viveu um período de consolidação, cautela e reorganização estratégica. Após anos de instabilidade internacional, gargalos logísticos e pressões inflacionárias, o ambiente tornou-se mais previsível, embora ainda desafiador, exigindo das empresas maior eficiência operacional, rigor regulatório e capacidade de adaptação.



Ao longo do ano, observou-se a retomada gradual da demanda em segmentos estratégicos como agronegócio, saneamento, tratamento de águas, alimentos, mineração e indústria de transformação. Nesse cenário, a distribuição química manteve seu papel essencial como elo entre produtores e consumidores industriais, assegurando abastecimento, segurança, rastreabilidade e adequação técnica dos produtos, especialmente diante de exigências ambientais e regulatórias mais rigorosas.

Destacou-se, nesse contexto, o PRODIR – Processo Distribuição Responsável, consolidado como um dos principais instrumentos de fortalecimento da gestão e da sustentabilidade no setor.

Apesar dos avanços, o setor enfrentou desafios relevantes, como oscilações nos custos de matérias-primas, variações cambiais, aumento dos custos logísticos e a necessidade constante de investimentos em compliance, ESG, segurança química e qualificação profissional. Ainda assim, reafirmou sua importância estratégica para a competitividade da indústria nacional.

Para 2026, projeta-se crescimento moderado, condicionado à estabilidade econômica e ao desempenho dos setores consumidores. A expectativa é de maior investimento em inovação, digitalização e soluções sustentáveis. Nesse contexto, ASSOCIQUIM/SINCOQUIM seguirá atuando na defesa do setor e na promoção de um ambiente mais seguro, competitivo e sustentável.

Rubens Medrano
Presidente



Nossas Entidades	7
Missão do Distribuidor	9
Código de Ética	11
Diretoria da Associquim / Sincoquim	13
Relatório de Atividades	15
EBDQUIM	19
PRODİR	21
O Perfil do Setor em 2025	23



NOSSAS **ENTIDADES**

NOSSAS ENTIDADES

Quem é a Associquim?

A Associação Brasileira dos Distribuidores de Produtos Químicos e Petroquímicos, é uma entidade civil, com atuação em âmbito nacional desde 1960 e tem como objetivo representar as empresas do setor, que fazem o link entre os produtores de insumos químicos e petroquímicos e as micro, pequenas e médias indústrias. As empresas associadas processam, formulam, misturam, fracionam, reembalam, estocam, transportam e comercializam estes produtos exclusivamente para clientes industriais.

A ASSOCIQUIM é membro do ICTA – International Chemical Trade Association, entidade que congrega as Associações de Distribuidores de Produtos Químicos internacionalmente, o que elevou seu patamar e a tornou reconhecida e respeitada mundialmente.

Quem é o Sincoquim?

O Sindicato do Comércio Atacadista, Importador e Exportador de Produtos Químicos e Petroquímicos no Estado de São Paulo, fundado em 1972, é entidade sindical patronal filiada à FECOMERCIO SP – Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo, e representa as empresas localizadas no Estado de São Paulo, que operam no segmento do comércio e distribuição de produtos químicos e petroquímicos utilizados na produção industrial.

Como Entidade Sindical, participa das negociações salariais, firmando acordos e convenções coletivas de trabalho, além de manter uma Assessoria Trabalhista para atender, dirimir dúvidas e orientar as associadas.



Nossas entidades têm por princípio apoiar a categoria na defesa do livre comércio de produtos químicos e petroquímicos nos mercados interno e externo, valorizando o respeito ao meio ambiente, a legislação e a ética entre as empresas associadas.

As entidades incentivam os empresários na missão de fazer do comércio e distribuição de produtos químicos e petroquímicos um elo de ligação eficaz entre seus fornecedores e o mercado, atuando em uma ou mais modalidades comerciais, dentro ou fora do território nacional, antecipando-se às necessidades dos clientes, que por isso são reconhecidos pelas preocupações com relação à qualidade dos serviços e produtos, pela segurança e pela ética.



MISSÃO DO
DISTRIBUIDOR DE
**PRODUTOS
QUÍMICOS E
PETROQUÍMICOS**

MISSÃO DO DISTRIBUIDOR DE PRODUTOS QUÍMICOS E PETROQUÍMICOS

O distribuidor é o principal fornecedor de produtos químicos e petroquímicos para as micro, pequenas e médias indústrias. Fornece produtos para todas as regiões geográficas do país independente das quantidades - de um tambor ao caminhão tanque.

Através de recursos humanos qualificados presta assistência técnica ao micro e pequeno industrial, tanto na aplicação como na indicação dos produtos de melhor performance.

Desenvolve e divulga junto ao segmento micro, pequeno e médio, as novas tecnologias em produtos e suas aplicações, de acordo com normas internacionais contempladas no PRODIR – Processo Distribuição Responsável.

Oferece produtos e serviços aos consumidores industriais, agregando valor através da especialização em vendas – conhece o mercado, o produto e suas aplicações, respeitando a legislação, buscando a melhoria contínua e tornando a distribuição o maior canal de vendas.

Valores:

- Ética
- Respeito às legislações
- Responsabilidade socioambiental
- Cooperação com todos os elos da cadeia produtiva

Com o objetivo de consolidar e estabelecer padrões de conduta moral e profissional para as associadas, inspirando o respeito aos princípios éticos de responsabilidade social e boa governança corporativa, a **ASSOCIQUIM / SINCOQUIM** tomaram a iniciativa de adotar um **Código de Ética** que se aplica a todos os executivos, membros da Diretoria, dos Comitês, dos Grupos de Trabalho, Consultores e funcionários da **ASSOCIQUIM / SINCOQUIM**, bem como às suas associadas e respectivos colaboradores.

O Código de Ética visa também proteger as entidades, os direitos das empresas associadas e balizar seus deveres dentro dos princípios éticos que devem reger as suas atividades e as relações das empresas.



CÓDIGO DE ÉTICA

CÓDIGO DE ÉTICA

A ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS DISTRIBUIDORES DE PRODUTOS QUÍMICOS E PETROQUÍMICOS - ASSOCIQUIM e o SINDICATO DO COMÉRCIO ATACADISTA, IMPORTADOR E EXPORTADOR DE PRODUTOS QUÍMICOS E PETROQUÍMICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO – SINCOQUIM, bem como suas associadas consideram:

- as responsabilidades perante o público em geral e o Governo;
- que, por meio do presente Instrumento, visam à conscientização, orientação e a implantação de procedimentos éticos, com lealdade, honestidade, justiça, idoneidade, respeitabilidade, responsabilidade e transparência, permeadas pelos princípios morais e jurídicos;
- que esperam levar ao conhecimento público, e das representadas e dos respectivos colaboradores, as informações sobre a qualidade de suas atividades, produtos e serviços, além de sua importância para os setores que representam a atividade da distribuição de Produtos Químicos e Petroquímicos; e,
- a busca do aperfeiçoamento de suas relações com a sociedade, entre si e respectivos colaboradores, valorizando a **Ética** nos negócios empresariais,,

Sendo assim, instituíram um **Código de Ética** aprovado em Assembleia Geral Extraordinária (AGE), realizada em 14 de setembro de 2006.

A íntegra do referido Código de Ética está disponível no site www.associquim.org.br.

As entidades também tem suas contas e demonstrações contábeis certificadas por Auditores Externos, dentro dos princípios de “Compliance” e da boa Governança Corporativa.

Seus colaboradores são orientados para o perfeito atendimento às leis e normas aplicáveis às entidades, bem como ao cumprimento de suas normas e do Código de Ética.

DIRETORIA DO SINDICATO 2026/2029

NOME

RUBENS MEDRANO
VICTOR CUTAIT NETO
JORGE CINTRA BUCKUP
SÉRGIO MASTROROSA
CRISTIANE EVARISTO DE FREITAS ROSSI
JOSÉ ROBERTO KROHN
EUGEN ATIAS
ANNIK COSTA VARELA

CARGO

PRESIDENTE
1º VICE-PRESIDENTE
2º VICE-PRESIDENTE
3º VICE-PRESIDENTE
1ª SECRETÁRIA
2º SECRETÁRIO
1º TESOUREIRO
2ª TESOUREIRA

AILTON RAMOS
ALESSANDRO CARQUEIJO MORAES
ANDRÉ GUIMARÃES DE CASTRO
RODRIGO JOÃO GABRIEL
SINCLAIR FITTIPALDI ROCHA
MARCUS PAULO TANESE BARRANJARD
DAVID VOLYK
ROMERO DANTAS MAIA

DIRETOR
DIRETOR
DIRETOR
DIRETOR
DIRETOR
DIRETOR
DIRETOR
DIRETOR

MARCO ANTÔNIO MATIOLLI SABARÁ
RICARDO LUIZ MARTINS
UMBERTO SILVIO MOSSERI

CONSELHO FISCAL EFETIVO
CONSELHO FISCAL EFETIVO
CONSELHO FISCAL EFETIVO

MÁRCIO DUARTE GUIMARÃES
ANTÔNIO MANOEL ALECRIM

CONSELHO FISCAL SUPLENTE
CONSELHO FISCAL SUPLENTE

DIRETORIA DA ASSOCIAÇÃO

2026/2029

NOME

RUBENS MEDRANO
VICTOR CUTAIT NETO
JORGE CINTRA BUCKUP
SÉRGIO MASTROROSA
CRISTIANE EVARISTO DE FREITAS ROSSI
JOSÉ ROBERTO KROHN
EUGEN ATIAS
ANNIK COSTA VARELA

CARGO

PRESIDENTE
1º VICE-PRESIDENTE
2º VICE-PRESIDENTE
3º VICE PRESIDENTE
1ª SECRETÁRIA
2º SECRETÁRIO
1º TESOUREIRO
2ª TESOUREIRA

MÁRIO GRUMACH
ANTONIO CARLOS DO COUTO
RODRIGO TAVARES

DIRETOR
DIRETOR
DIRETOR

MARCO ANTÔNIO MATIOLLI SABARÁ
RICARDO LUIZ MARTINS
UMBERTO SILVIO MOSSERI

CONSELHO FISCAL EFETIVO
CONSELHO FISCAL EFETIVO
CONSELHO FISCAL EFETIVO

MÁRCIO DUARTE GUIMARÃES
ANTÔNIO MANOEL ALECRIM

CONSELHO FISCAL SUPLENTE
CONSELHO FISCAL SUPLENTE

RELATÓRIO DE
ATIVIDADES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Abaixo atividades desenvolvidas durante o ano de 2025:

RELATÓRIO TENDÊNCIAS – Com edição mensal, transmite informações de natureza econômica, interpretação de fatos ocorridos e acompanhamento conjuntural da categoria;

PERFIL DO SETOR – Elaborado anualmente o relatório “Perfil do Setor de Distribuição de Produtos Químicos e Petroquímicos”, tem como principal objetivo dimensionar a atividade, testemunhando seu potencial e seu papel na comercialização dos produtos. Ao longo do tempo, se tornou uma ferramenta indispensável para os diversos Stakeholders da cadeia produtiva, na definição de estratégias e tomadas de decisões;

MANUAIS: Publicação de versões atualizadas dos manuais orientativos referentes a assuntos inerentes ao setor, a saber:

- Manual de Segurança no Manuseio, Armazenagem, Transporte de Produtos Químicos e seus Resíduos;
- Manual Básico de Rotulagem de Produtos Químicos;
- Manual de Transporte Rodoviário de Produtos e Resíduos Perigosos.

PESQUISA DE REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS: Realizada periodicamente entre os associados, sendo a última edição em 2023 pela **MERCER HUMAN RESOURCE**, empresa contratada especializada, visa proporcionar aos associados informações sólidas sobre gestão de pessoas, políticas, práticas de remuneração e benefícios praticados pelo **setor de distribuição de produtos químicos e petroquímicos**, permitindo decisões mais seguras aos gestores.

PARTICIPAÇÃO / REPRESENTAÇÃO:

Órgãos e Fóruns onde as Entidades mantêm assentos:

- **ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas**
 - CB-10 – Sesama – Segurança, Saúde e Meio Ambiente – FISPQ/FDSR
 - CB-16 – Transporte e Tráfego
 - CB-23 – Embalagens de Produtos Perigosos - Secretaria
 - CB-24 – Segurança contra Incêndios
 - CB-39 – Implementos Rodoviários
 - ONS-34 – Distribuição e Armazenamento de Combustíveis - (ABNT NBR 17505)
 - CEE-183 – Distribuição e Manuseio de Cloro-Soda - 2026
 - CEE-246 - Gestão de Resíduos Sólidos e Logística Reversa
 - CEE-256 – Environmental, Social and Governance (ESG)
- **CNC – Confederação Nacional do Comércio**
 - CBCEX – Câmara de Comércio Exterior
 - CERSC – Comissão de Enquadramento e Registro Sindical do Comércio
- **FECOMERCIO-SP – Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo**
 - Conselho Arbitral
 - Conselho do Comércio Atacadista

- Conselho de Relações Internacionais
- Conselho de Assuntos Tributários
- Conselho Superior de Direito
- CODECON – Conselho Estadual de Defesa do Contribuinte
- **CRQ-IV- SP – Conselho Regional de Química – IV Região – CRQ-SP**
 - Comissão de Meio Ambiente - CTMA
 - Comissão de Alimentos e Bebidas - CTALI
 - Comissão de Saneantes - CTSAN
 - Comissão de Cosméticos - CTCOS
 - Comissão de Segurança Química - CTSQ
- **CETESB – Câmara Ambiental das Indústrias Químicas e Petroquímicas**
 - GT 1 – Grupo de Trabalho de Reclassificação de Resíduos Industriais como Subprodutos
 - GT 2 – Grupo de Trabalho de Prazo de Validade de Produtos Químicos
 - GT 3 – Segurança nas Operações de Movimentação e Logística de Produtos Químicos
 - GT 4 – Suporte técnico para implementação da Norma Técnica Cetesb P4.003
- **SECRETARIA DOS TRANSPORTES**
 - Comissão de Estudo e Prevenção de Acidentes no Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos no Estado de São Paulo
 - Comissão Central
 - Subcomissão Metropolitana
 - Subcomissão de Campinas
 - Subcomissão do Alto Tietê
 - Subcomissão da Baixada Santista
- **OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS**
 - ANP – Fórum de Solventes
 - ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária
 - INMETRO – Comissão Técnica de Produtos Perigosos
 - MAPA – Câmara Temática de Insumos Agropecuários
 - MAPA – Comitê de Clientes
 - Ministério dos Transportes – Fórum Permanente do TRC
 - CONASQ – Comissão Nacional de Segurança Química
 - Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo – Pacto pela Inclusão Produtiva e Empregabilidade
- **OUTROS ÓRGÃOS & ENTIDADES**
 - SESC: Conselho Nacional;
 - CNI-CEB – Coalização Empresarial Brasileira;
 - AEB Associação de Comércio Exterior do Brasil;
 - PROCOMEX – Aliança Pró-modernização do Comércio Exterior
 - LARCF – Grupo de Trabajo Virtual sobre Gestión de Sustancias Químicas em América Latina (VWG-SMC-LA);
 - Programa Na Mão Certa – Chilhood Brasil.

COMUNICAÇÃO: Ampliação dos canais e a frequência de contatos com os nossos associados. Abaixo algumas informações:

- CIRCULARES: 615 emitidas em 2025;
- TENDÊNCIAS: Edição mensal, em formato digital;

GRUPOS DE TRABALHO: reuniões periódicas com nossos assessores e representantes especialistas dos nossos associados e emissão de circular informando a todos os associados sobre o status de cada um dos seguintes Grupos de Trabalho, a saber:

- GT FISCAL
- GTRH - RECURSOS HUMANOS
- GT COMEX/LOGÍSTICA – COMÉRCIO EXTERIOR E LOGÍSTICA
- GT REGULATÓRIOS
- GT TÉCNICO PRODIR
- GT VALIDADE DE PRODUTO

EVENTOS

MARÇO/25

Reforma Tributária – Apuração – Formas de Pagamento – Split Payment

ABRIL/25

Workshop PRODIR – Futuras Cientistas – Indicadores de Desempenho – Responsável Técnico – Alterações NR-01

MAIO/25

Curso Remoto de Transporte, Armazenagem, Rotulagem, FDS e FDSR

JUNHO/25

Curso de Formação de Auditor Interno PRODIR

AGOSTO/25

Reforma Tributária – Regulamentação da CBS e IBS – Cronograma

SETEMBRO/25

Curso Remoto de Logística

OUTUBRO/25

Workshop PRODIR - Mudanças ABNT NBR 10004 e 17160 – Atendimento Emergencias, Inventário de Emissões – Case Vibra – Sustentabilidade

NOVEMBRO/25

Curso de Formação de Auditor Interno PRODIR

DEZEMBRO/25

Reforma Tributária – Consumo e Renda – Regulamentação CBS e IBS – NF-e; DUIMP; cClasstrib, Cronograma – Base de Cálculo do ICMS, Lei 15.270/25.



EBDQUIM

EBDQUIM



O EBDQUIM – ENCONTRO BRASILEIRO DOS DISTRIBUIDORES DE PRODUTOS QUÍMICOS E PETROQUÍMICOS foi instituído em 2002 e o 1º encontro foi realizado na Ilha de Comandatuba – BA, com expressivo sucesso, o que o tornou o principal fórum do setor em toda a América Latina.

O principal objetivo do EBDQUIM sempre foi discutir tendências, desafios e expectativas do setor, analisando iniciativas que poderiam ser implementadas para superar barreiras e acelerar o crescimento dessa atividade.

Ao reunir empresas associadas, organizações estrangeiras, entidades congêneres nacionais e internacionais, governo e toda cadeia (produtores, distribuidores, transportadores e consumidores industriais) para a análise e debate de temas relevantes, com capacidade de acelerar o desenvolvimento da distribuição de produtos químicos e petroquímicos na região, além de ser uma grande oportunidade de aquisição de novos conhecimentos e ampliação das redes de contatos entre todos os *players*, o **EBDQUIM** se fortaleceu e se consolidou ao longo dos anos. Os conferencistas convidados para o evento sempre foram do mais alto nível – tanto do Brasil como do exterior – que espontaneamente compartilharam sua experiência e expertise sobre as tendências e novidades do mercado nacional e mundial, estabelecendo *benchmarking*, estimulando novas estratégias de gerenciamento e o estreitamento das relações entre o mercado, buscando uma melhoria global nos negócios do segmento.

Os títulos dos últimos eventos foram:

- O futuro da distribuição
- A Distribuição de Produtos Químicos e Petroquímicos – Perspectivas e Desafios
- Distribuição de Produtos Químicos e Petroquímicos – Tempo para Reavaliações!
- Rumo ao 50º. Aniversário – 2010
- ASSOCIQUIM – 50 anos – Distribuição – História – Resultados e Perspectivas
- Química Verde e Petroquímica – Impactos na Distribuição
- Distribuição – Missão e Valores
- Distribuição – Construindo a Ponte entre Produtores e Consumidores
- Distribuição – Sustentabilidade e Inovação

O público alvo do EBDQUIM são os CEOs, Diretores, Gerentes e Superintendentes das áreas de logística, operações, distribuição, transporte, suprimentos, abastecimento, comercial, marketing, vendas, planejamento estratégico e executivos financeiros das empresas que formam a cadeia de produtos químicos: Produtores – Distribuidores – Transportadores – Consumidores Industriais.

Participam também os órgãos governamentais reguladores, como ANVISA, ANP, ANTT, Polícia Federal, CETESB entre outros.



PRODİR

**Sua MARCA é seu patrimônio –
Confie o seu produto a empresas que
têm responsabilidade social e
ambiental certificadas pelo PRODİR.**



Distribuição Responsável®

PRODIR



O **PRODIR - Processo Distribuição Responsável**, foi criado pela CACD – Canadian Association of Chemical Distributors em 1987, adotado nos Estados Unidos pela NACD - National Association of Chemical Distributors em 1991. O **PRODIR** completou já mais de 23 anos de implementação pela **Associquim**, sendo um fator absolutamente relevante na transformação da cadeia de distribuição de produtos químicos e petroquímicos do Brasil.

Seu princípio contempla, além dos aspectos operacionais, a política, o gerenciamento e o comprometimento da alta administração das empresas com a melhoria contínua das questões de qualidade, saúde, segurança, proteção às pessoas e ao meio ambiente.

O **PRODIR** consolidou-se como uma referência qualitativa, ao implementar princípios de sustentabilidade no setor de distribuição de produtos químicos e petroquímicos. Prova de sua força e reconhecimento demonstra-se no crescente volume de organizações que aplicam o **PRODIR** em suas operações e, cada vez mais, na exigência das indústrias consumidoras para que seus fornecedores apliquem os princípios estabelecidos pelo **PRODIR**.

Entregando seu produto para distribuir ou adquirindo produtos de uma empresa **PRODIR**, o produtor/cliente conta com a garantia de profissionais treinados, equipamentos e armazéns adequados, procedimentos, códigos e normas auditados por Entidade Independente o que garante a tranquilidade quanto a distribuição do produto.

Abaixo alguns dos benefícios de uma empresa certificada:

- Redução do número de auditorias pelos seus fornecedores;
- Menor risco de não atendimento a legislações;
- Aumento de produtividade/eficiência;
- Maior lucratividade;
- Maior segurança operacional;
- Diminuição do risco de acidentes e contaminações ao meio ambiente;
- Melhoria na imagem da empresa junto à sociedade e ao mercado;
- Integração entre os funcionários da empresa, junto a terceiros, clientes e a comunidade;
- Maior motivação dos funcionários;
- Maior satisfação dos clientes;
- Maior nível de organização interna;
- Maior controle da administração.

As **Empresas Certificadas PRODIR**, tem como benefício:

Cetesb/SP - Concessão de uma ampliação **de até 1/3 no prazo de validade** da Licença de Operação, conforme previsto no Artigo 2º, § 5º, do Decreto Estadual 47.400/2002.



O PERFIL DO **SETOR EM** **2025**



1. Metodologia	Página 25
2. Perfil Social	
2.1 Número de Funcionários	Página 26
2.2 Treinamento aos Funcionários	Página 26
2.3 Programas Sociais	Página 27
3. Outros Indicadores	
3.1 Peso dos Tributos	Página 28
3.2 Despesas Financeiras	Página 28
3.3 Indicadores de Inadimplência	Página 29
3.4 Evolução de Investimento	Página 29
3.5 Nível de Informatização – Digitalização	Página 30
3.6 Desafios de 2025	Página 30
3.6.1 Desafios enfrentados	Página 30
3.6.2 Home Office x Presencial	Página 31
3.6.3 Home Office por Departamento	Página 31
4. Perfil Institucional	
4.1 Localização	Página 32
4.2 Tempo de Atividade	Página 32
5. Perfil Operacional	
5.1 Funcionários	Página 33
5.2 Armazenagem (exceto Líquidos)	Página 34
5.3 Armazenagem (Líquidos)	Página 34
5.4 Transporte	Página 35
5.5 Indicadores PRODIR	Página 35
5.5.1 Total de Embarques (notas fiscais)	Página 35
5.5.2 Total de Toneladas embarcadas	Página 36
5.5.3 Total de acidentes transportes	Página 36
5.5.4 Total de acidentes no site	Página 37
5.5.5 Horas de Treinamento	Página 37
5.5.6 Média de Colaboradores - PRODIR	Página 38
6. Perfil Comercial	
6.1 Prestação de Serviços	Página 39
6.2 Atendimento ao Cliente	Página 40
6.2.1 Pesquisa Satisfação do Cliente	Página 40
6.2.2 Política de Estoque	Página 40
6.3 Segmentos de Mercado	Página 41
6.4 Atividade por Região Geográfica	Página 45
6.5 Atividade por Procedência	Página 46
6.6 Exportação	Página 48
7. Perfil Econômico	
7.1 Faturamento	Página 49
7.1.1 Faturamento por Faixas	Página 49
7.1.2 Faturamento por Procedência	Página 50
7.1.3 Faturamento por Grupo de Produtos	Página 50
7.1.4 Faturamento por Regiões	Página 50
7.1.5 Faturamento por Funcionário	Página 51
7.2 Lucratividade	Página 52
8. Perfil Macro-Econômico	
8.1 Análise Numérica do Setor	Página 53
8.2 Análise Mercadológica do Setor	Página 53
8.3 Participação da Distribuição no Mercado	Página 54
9. Demonstrações Financeiras	
9.1 Balanço Médio Representativo do Setor	Página 55
9.2 Índices Econômicos/Financeiros Médios	Página 55
9.3 Dados Econômicos do Brasil	Página 56
10. Relação das empresas participantes deste Perfil	Página 57